

ИСТОРИЯТА ЗА УСПЕХЪТ НА ИНКАСОВИЯТ ОТДЕЛ

Хубаво е да не се чувстваш сам

“За да няма нужда от инкасов отдел, не трябва да съществуват просрочени плащания”, каза Patrick Andres с диплома по бизнес икономика и управител на спедиторска агенция Günther Andres e.K. in Hanau “За съжаление, това не е действителността. В най-лошия случай, когато фактурите са закъснели, е полезно да може да използват услугите на независима служба за събиране на дългове. Такъв офис ще бъде най-вероятно в състояние да разреши неприятните случаи на събиране на дългове в полза на пострадалия. Фирмите трябва непременно да изпробват този вариант, преди да влязат в дълги, сложни и скъпи съдебни процедури”, казва, опитният бизнес мениджър.



Patrick Andres вече има опит с неизправни бизнес партньори. Той е управител на средно голяма спедиторска фирма и е добре запознат с превоза на стоките и съответната организация. Като имате предвид колко стоки трябва да бъдат транспортирани ежедневно, Вие осъзнавате, че процесът не може винаги да върви гладко. Дори и реномирани фирми понякога са затрупани от документи и не се заплащат в срок. Причините за това са, например, че процедурите за фактуриране не се спазват стриктно, фактури се губят и много други документи или има недоразумения между различните отдели. Освен това съществуват така наречените “черни овце”, които умишлено се държат несправедливо и плащат само след като те са под натиск.

Дори и тези случаи да са рядкост по отношение на общия обем на стоки, за “най-лошия случай” е полезно да има независима компания за събиране на дългове и на дължими суми, без да се прибегва до закона. Andres вече се консултирал с различни институции като Creditreform или други служби за събиране на дългове и адвокати. Преди три години той окончателно реши да събира дълговете си чрез услугата на TimoCom Soft- und Hardware GmbH. За последните десет години той е бил клиент на компанията от Дюселдорф.

Кратки срокове и бързи отговори

Patrick Andres специално оценява кратките срокове за отговор от TimoCom за инкасо случаите и дава следните мотиви за това: *"Това се дължи отчасти на факта, че TimoCom е в средата на случая чрез борсата си за превоз на товари и обмен на превозни средства и има международен пазарен опит в отрасъла на спедиторската дейност. Освен това, TimoCom е мощен инструмент с платформите си за възлагане на обществени поръчки. Компанията може да блокира достъпа на длъжника до борсата за обмен - което работи много добре в международен план. По този начин, много черни овце се възпрепятстват предварително от използване на софтуер и дори не се опитват да станът клиенти."*

Силата на потока от информация

Andre също оценява добре информационният поток в TimoCom, както и опростеният процес за събиране на дългове. Тук има ясни и точни правила: след като са минали първите 30 дни след крайния срок за плащане и на длъжника е било изпратено последно предупреждение, но без успех, TimoCom поема случая за събиране на дългове с официално административно разрешение. Компанията от Дюселдорф информира на роден език засегнатата страна възможно най-бързо по отношение на шансовете и за възстановяване на парите им. Това им спестява ненужни съдебни такси и съдебни разноски. С цел да се предприемат действия, ищецът трябва да попълни формуляр за събиране на дълга и да го изпрати до TimoCom заедно със съответните документи, транспорт. Това включва фактура за транспорта, заявка за услугата, разписка за доставка (CMR) и копие от изпратеното последно предупреждение за плащане. Andres ентусиазирано казва: *"Удоволствие е да се попълва инкасовият формуляр, защото вие знаете: че ще бъдат предприети действия без да има отлагане. Други институции обсъждат всичко отначало с длъжника, като по този начин губят ненужно време, което може да бъде опустошително за компанията"*.

Клиентите могат да изтеглят инкасовият формуляр от www.timocom.bg от TC CashCare раздел сигурност или напишете думата "inkasso" в полето за търсене в горният десен ъгъл. Осъществява се обмен на информация между TimoCom и потърпевщата страна по време на целия процес на събиране на дълга.



Добро качество за парите които плащате

Patrick Andres стигна до този положителен извод: *"Мисля, че услугата на TimoCom за събирането на дългове е почти перфектна. Успеваемостта е голяма, комуникация с отдела за събиране на дългове е образцова и е на приемлива стойност за национално и международно ниво."* TimoCom начислява минимална такса за обработка на иск. Ако поръчката има успешен резултат, който беше постигнат в 85% от всички случаи през последните няколко години, общата такса се счита за част от изпълнението на съответната поръчка. Боносът за успех се изчислява в съответствие със законовите разпоредби на RVG (Германският закон за адвокатските възнаграждения). Повече информация ще намерете на <http://www.timocom.com/Сигурност/TimoCom-CashCare/>.

Превантивни мерки срещу ненадеждни бизнес партньори

За Patrick Andres е решаващо, че TimoCom подкрепя своите клиенти в аванс чрез собствената си мрежа за сигурност TC Secure. Това включва различни съвети за сигурност, които можете да намерите на www.timocom.bg в раздел "Сигурност". Целта е да предотвратим неплащания. Когато става дума за транспортни фирми, например, златното правило е да се провери клиента. Трябва да се провери дали номера на факса или е-мейл адрес на лицето, което изпраща поръчката е същото като това, което се появява в самия ред. В допълнение, можете да получите информация за кредитните на компанията и бизнеса на институцията от Creditreform. Освен това, в интернет страницата www.riskdisk.com вие имате възможност да проверите регистрационен номер на компанията.

Това е само част от превантивните мерки, които вие можете да предприемете, за да бъде сигурен за своя бизнес партньор. Друга добра форма на защита е да се свърже с горещата телефонна линия TimoCom Assist, за да провери данните на клиента. Тук служители говорещи вашият език ще ви обслужат от понеделник до петък от 8:00 до 16:30 на телефон +36 22 51 59 61. Те могат да се сравняват данните между съдържание на заявката от клиента на TimoCom с данните от нашата база.

Въпреки че Patrick Andres обикновено следва всички съвети в ежедневната си работа, той все още се среща непочтени клиенти в някои редки случаи. Неговият коментар по този въпрос: *"Никога не може да бъде сто процента сигурен, но благодарение на отдела на TimoCom за събирането на дълговете можем да правим бизнес с успешен резултат. Аз препоръчвам тази услуга"*.

Преса контакт

Daniel Mahnken

Manager Communication

TimoCom Soft- und Hardware GmbH

Bessemerstr. 2-4

DE-40699 Erkrath

☎ +49 211 88 26 69 26

☎ +49 211 88 26 59 26

✉ dmahnken@timocom.com

🌐 www.timocom.com